


# Política del Sistema de Gestión de Calidad

F.A: 12-09-2018

Edición: 04

**tlogistica**, es un operador logístico que presta servicios en los procesos de Planificación del Abastecimiento, Planificación de la Reposición, Planificación de las Operaciones, Recepción, Valor agregado, Control de Calidad, Almacenamiento, Picking, Despacho, Logística inversa, Distribución, Transporte, Delivery, Gestión de Almacenes Externos y Áreas de Soporte, y Comercio Exterior, asumiendo los siguientes compromisos:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas mediante la prestación de servicios confiables, eficientes y oportunos.
- Promover entre los colaboradores la participación activa, consulta y toma de conciencia por la calidad del servicio, propiciando con ello su bienestar, desarrollo personal y profesional, manteniendo el equilibrio de su vida familiar y laboral.
- Desarrollar nuestras actividades cumpliendo los requisitos legales aplicables a nuestros servicios; así como los que suscribimos voluntariamente.
- Ser responsable ante los impactos que nuestras decisiones y actividades puedan ocasionar en la sociedad, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo el bienestar de la sociedad, respetando la cultura, costumbres, tradiciones y valores de los grupos y personas relacionadas a nuestra actividad.
- Mejorar continuamente la gestión, desempeño, eficacia de los procesos y del sistema de gestión de la calidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "José Solano Villanueva", is written over a large, stylized blue graphic element that resembles a signature or a logo.

**José Solano Villanueva**  
Gerente General